



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

ที่ ๑๐๖/๒๕๖๕

เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการประจำเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ที่ ๓๓๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าว ข้างต้นและแต่งตั้งคณะกรรมการประจำเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย และแต่งตั้งคณะกรรมการประจำเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| ๑.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๑.๓ หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๑.๔ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| ๒.๑ หัวหน้าสำนักงานปลัด | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ |
| ๒.๓ เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุทธินาถ วัฒนชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย