



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย โทร. ๐-๗๗๙๕-๔๐๑๖

ที่ สฎ ๗๘๐๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลา ให้ประชาชนทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย จึงจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขออนุมัติสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๒. อายุ

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๔.อาชีพ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๓. ขอกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

๓.๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.

๒๕๕๘

/๔. ข้อพิจารณา...

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขออนุมัติสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นางสาวปริยาดา กำลึงเกื้อ)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

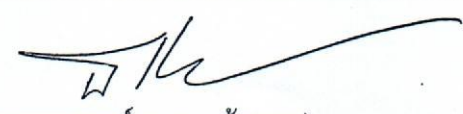
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นางธนชนก อำไพเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัด

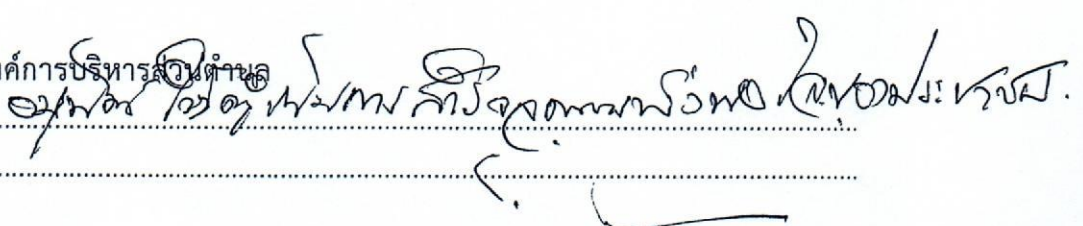
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)


(นางสาวธรรมชนก แก้วมุด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)


(นายสุทธิตาสัตร์ วัฒนชัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ ๒. ประถมศึกษา

☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส.

☐ ๖.ปริญญาตรี

☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพเกษตรกร..ประกอบธุรกิจส่วนตัวรับราชการ

.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการการขอรับสวัสดิการต่างๆ(เบี้ยยังชีพ เงินอุดหนุน ฯลฯ)

.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบลการขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารการขอจดทะเบียนพาณิชย์

.....การชำระค่าน้ำประปาอื่น ๆ

.....การชำระภาษี ต่างๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอบริการ ที่จอดรถ ฯลฯ					

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง

๒. อายุ ๒๐ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ ๒. ประถมศึกษา

☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส.

☐ ๖. ปริญญาตรี

☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับสวัสดิการต่างๆ(เบี้ยยังชีพ เงินอุดหนุน ฯลฯ)

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การติดต่อประสานงานเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

..... การใช้ Internet ตำบล การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระค่าน้ำประปา อื่น ๆ

..... การชำระภาษี ต่างๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอบริการ ที่จอดรถ ฯลฯ	✓				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง

๒. อายุ 25 ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ ๒. ประถมศึกษา

☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส.

☐ ๖. ปริญญาตรี

☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับสวัสดิการต่างๆ(เบี้ยยังชีพ เงินอุดหนุน ฯลฯ)

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

..... การใช้ Internet ตำบล การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์

..... การชำระค่าน้ำประปา อื่น ๆ

..... การชำระภาษี ต่างๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอบริการ ที่จอดรถ ฯลฯ	✓				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง

๒. อายุ ๕๙ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ ๒. ประถมศึกษา

☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส.

☐ ๖. ปริญญาตรี

☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพเกษตรกร..ประกอบธุรกิจส่วนตัวรับราชการ

.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการการขอรับสวัสดิการต่างๆ(เบี้ยยังชีพ เงินอุดหนุน ฯลฯ)

.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

.....การใช้ Internet ตำบลการขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารการขอจดทะเบียนพาณิชย์

.....การชำระค่าน้ำประปาอื่น ๆ

.....การชำระภาษี ต่างๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอบริการ ที่จอดรถ ฯลฯ	✓				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย โทร. ๐-๗๗๙๕-๔๐๑๖

ที่ สฎ ๗๘๐๐๑/--

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นสุด ระยะเวลาดำเนินการแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดแนบ

๓. ขอกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

๓.๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อนำผลการสำรวจผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานบริการประชาชน ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางภัทราวดี ชัยเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวฉัตรชนก แก้วหมุด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายสุทธศาสตร์ วัฒนชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๓๘ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๒ คน |
| ๒. อายุ ... (๑๘-๓๐ ปี ๒๐ คน , ๓๑-๕๐ ปี ๓๘ คน , ๕๑-๕๒ ปีขึ้นไป ๔๒ คน) | | |
| ๓. จบการศึกษาระดับสูงสุด | | |
| | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๕ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๗ คน |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๘ คน |
| | ๕. อนุปริญญา/ ปวส. จำนวน ๓ คน | ๖.ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| ๔.อาชีพ | ...๕๐ คน....เกษตรกร | ...๒๓ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ...๑๙ คน.....ลูกจ้าง | ...๕ คน..รับราชการ |
| | | ...๑๓ คน..นักเรียน/นักศึกษา |
| | | ...- คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ๑๓.คน...การขอมูลข่าวสารทางราชการ | ๓๙.คน...การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...๒.คน...การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |คน...การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...๕.คน...การใช้ Internet ตำบล |คน...การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ๑๐.คน...ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...๓.คน...การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ๒๘.คน...การชำระภาษี ต่างๆ |คน...อื่น ๆ |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๐ คน	๒๐ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๒๕ คน	๗๕ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๙ คน	๑๙ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๒ คน	๗๖ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๕ คน	๕๓ คน	๒ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๙ คน	๘๑ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๐ คน	๒๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ บริการ ที่จอดรถ ฯลฯ	๘๕ คน	๑๒ คน	๓ คน		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....