



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย โทร.๐๓๗-๙๕๔๐๑๖

ที่ สฎ.๗๘๐๐๑/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรพิน พลภักดี)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

นางสาวปรียาดา กำลังเกื้อ
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นางสาวธรรณชนก แก้วหมุด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายสุทธิศาสตร์ วัฒนชัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน		ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ			
	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด (๕)	มาก (๓)	ปานกลาง (๒)	น้อย (๑)
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๓.๒๕	๒๘	๔๙	๖	
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๒๘	๒๖	๕๔	๕	
๓.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๑๕	๒๓	๕๔	๗	
๔.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๓.๑๗	๒๕	๕๙	๖	
๕.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓.๑๗	๒๐	๕๘	๖	
๖.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๓.๓๔	๒๘	๕๗	๖	
๗.ความสุภาพ กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ	๓.๓๐	๒๙	๕๗	๗	
๘.มีความรู้ความเข้าใจในการบริการหรือตอบข้อซักถามให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	๓.๒๘	๒๘	๕๓	๖	
๙.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๓.๒๘	๓๐	๕๓	๗	
๑๐.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๓๕	๓๓	๕๕	๕	
รวม	๓๒.๐๐	๓๒ = ๓.๒ ๑๐			
ระดับความพึงพอใจ ๓.๒x๑๐๐=๘๐					
๔					

ระดับความพึงพอใจ = ๘๐

สรุปความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย จากการตอบ
แบบสอบถามจำนวน ๘๕ คน ระดับความพึงพอใจ ๘๐

